

インバウンド対応！ 英語が話せなくても**できる**会話術



カナダ・モントリオール生まれ
中小企業診断士 松本典子

本日の目標

**外国の方に
「伝わる」会話のポイントを学ぶ**

内容

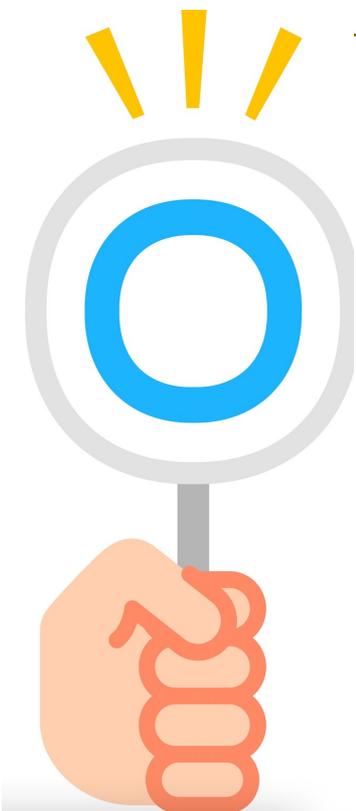
1. 「伝える」 目的の確認
2. 英語は話せた方が良い？
3. 事例で学ぶ、英語が
話せなくてもデキる会話術

1. 「伝える」 目的の確認

なぜ私たちは
「伝える」のでしょうか？



上手に英語を話すため
…ではありません。



聞いている相手に
理解してもらおうためです。

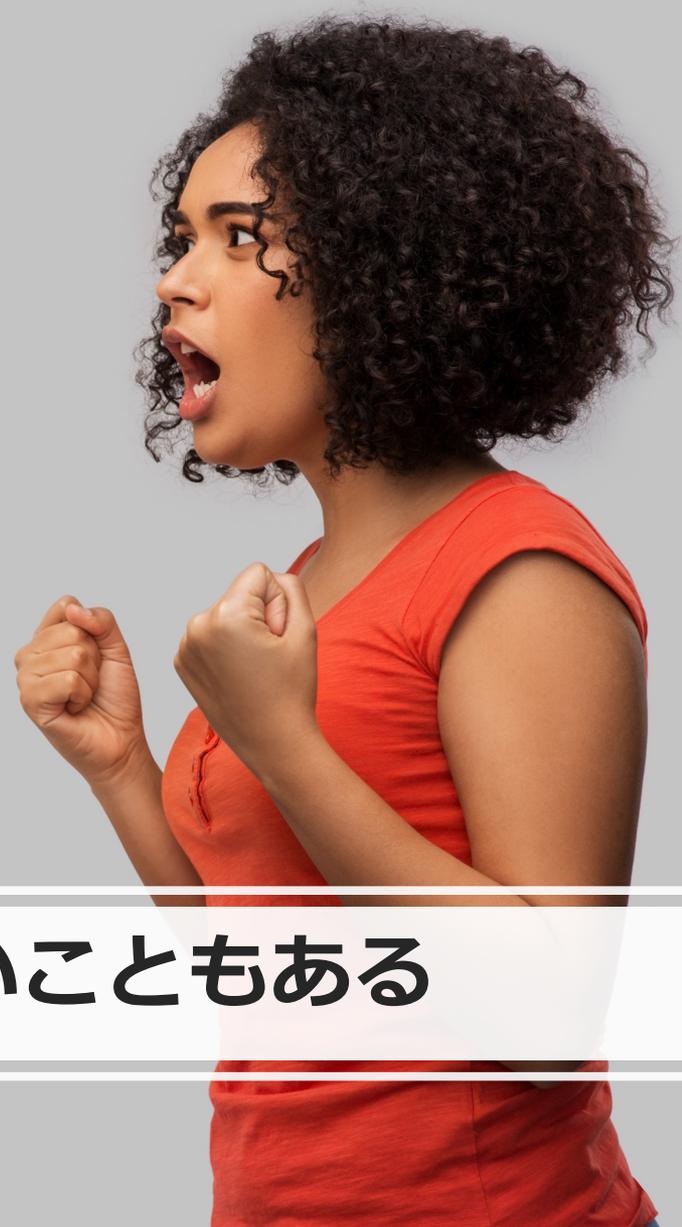
聞き手

自分



会話のイメージ

「伝える」って
日本語でも難しい



夫婦ですら上手く行かないこともある



「笑顔」で相手が聞きやすい環境を作る

「伝わる」ためのポイント

- ① 上手に話そうとしない
→ 「**伝わる**」かを意識する
- ② 聞きやすい環境を作る
→ 「**笑顔**」で話す

2. 英語は話せた方が良い？

英語は2050年も世界で影響力がある言語

Power Language Index ranking (top 10)

2016年

| RANK | SCORE | LANGUAGE | NATIVE (MM) | GEOGRAPHY | ECONOMY | COMMUNICATION | KNOWLEDGE & MEDIA | DIPLOMACY |
|------|-------|------------|-------------|-----------|---------|---------------|-------------------|-----------|
| 1 | 0.889 | English | 446.0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 2 | 0.411 | Mandarin* | 960.0 | 6 | 2 | 2 | 3 | 6 |
| 3 | 0.337 | French | 80.0 | 2 | 6 | 5 | 5 | 1 |
| 4 | 0.329 | Spanish | 470.0 | 3 | 5 | 3 | 7 | 3 |
| 5 | 0.273 | Arabic | 295.0 | 4 | 9 | 6 | 18 | 4 |
| 6 | 0.244 | Russian | 150.0 | 5 | 12 | 10 | 9 | 5 |
| 7 | 0.191 | German | 92.5 | 8 | 3 | 7 | 4 | 8 |
| 8 | 0.133 | Japanese | 125.0 | 27 | 4 | 22 | 6 | 7 |
| 9 | 0.119 | Portuguese | 215.0 | 7 | 19 | 13 | 12 | 9 |
| 10 | 0.117 | Hindi* | 310.0 | 13 | 16 | 8 | 2 | 10 |

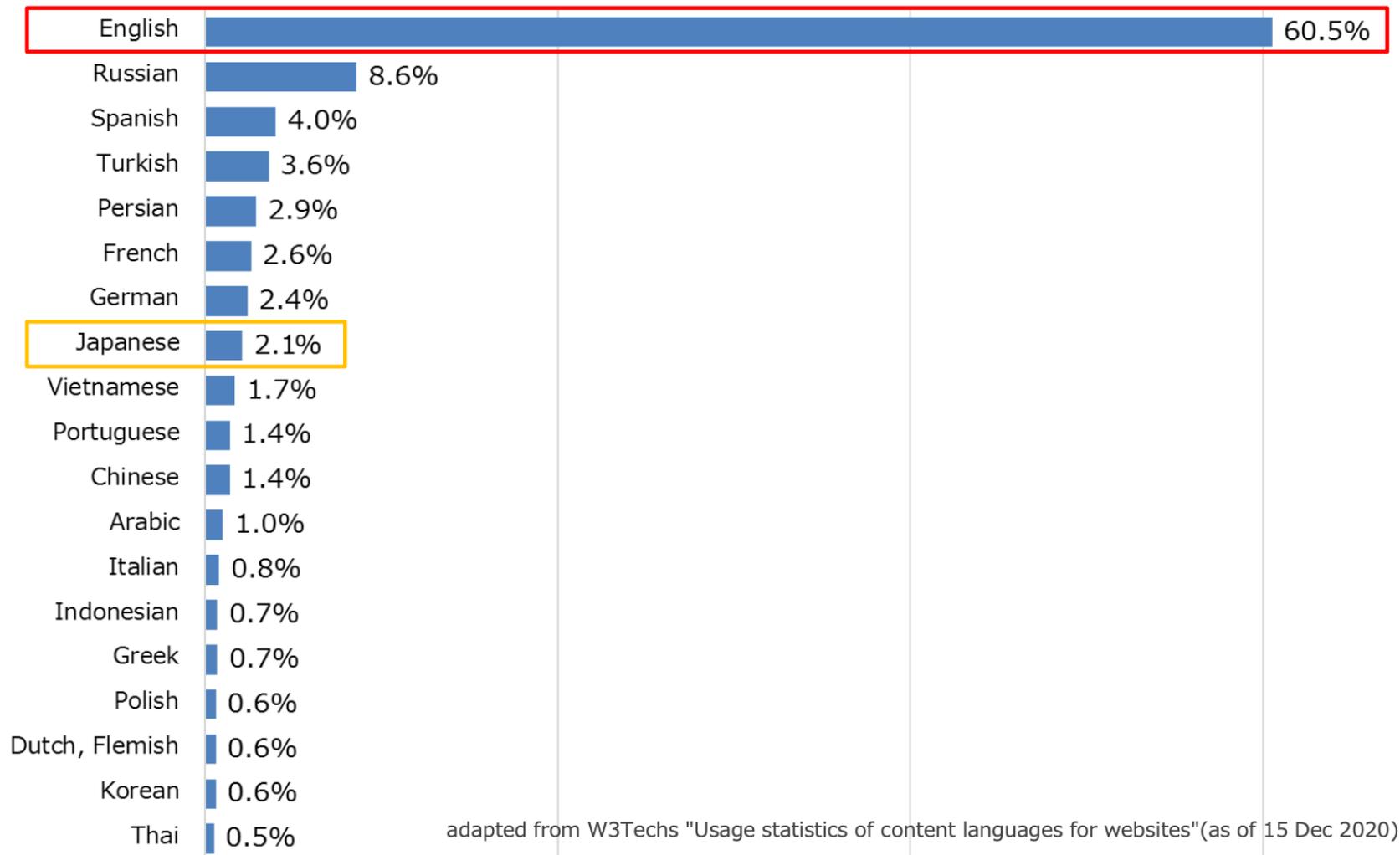
2050年

| RANK | SCORE | LANGUAGE |
|------|-------|------------|
| 1 | 0.877 | English |
| 2 | 0.515 | Mandarin |
| 3 | 0.345 | Spanish |
| 4 | 0.325 | French |
| 5 | 0.295 | Arabic |
| 6 | 0.242 | Russian |
| 7 | 0.155 | German |
| 8 | 0.149 | Portuguese |
| 9 | 0.138 | Hindi |
| 10 | 0.110 | Japanese |

* If all Chinese dialects/languages (Mandarin being the largest) are considered as one it would not change the rank ordering. However, if Urdu and Hindi – and all the Hindi dialects – are taken as one it would vault it past Portuguese and Japanese.

出典：厚生労働省https://www.mext.go.jp/content/20210216-mxt_daigakuc02-000012828_11.pdf

ウェブサイトで使用される約 6 割が英語



adapted from W3Techs "Usage statistics of content languages for websites"(as of 15 Dec 2020)
URL: https://w3techs.com/technologies/overview/content_language

日本は「英語が話せない」人が多い

「案内表示はわかる」人も多い

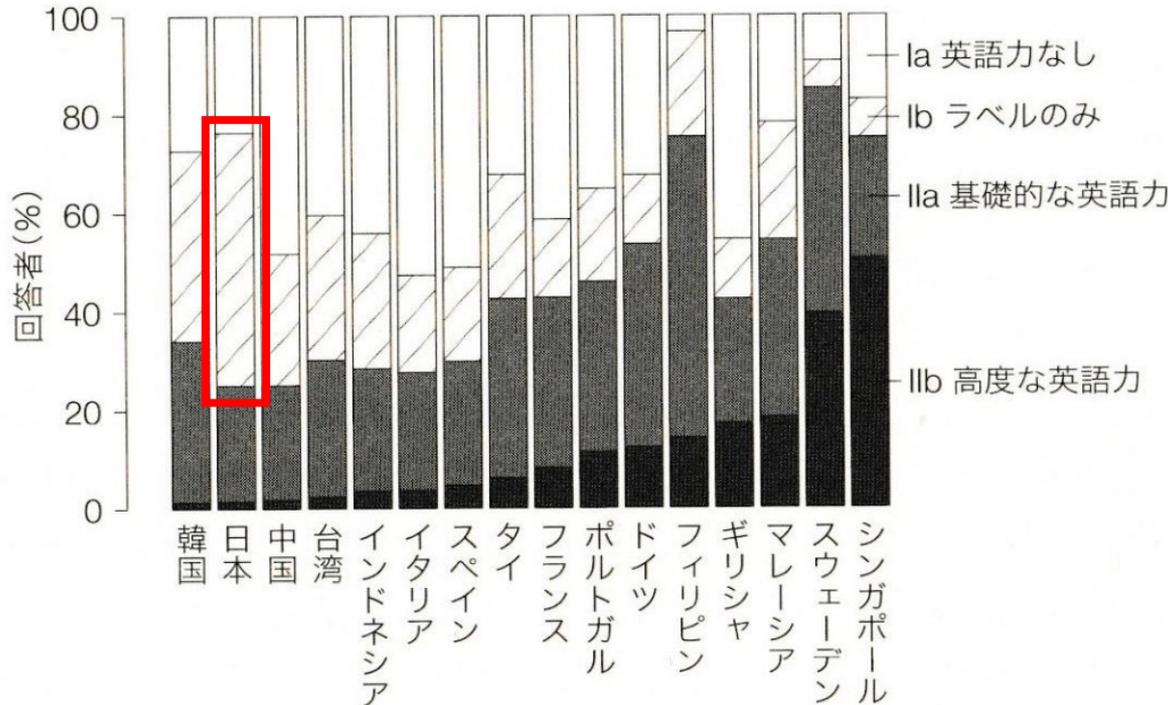


図 3.2 英語力保持者の割合

分類の意味

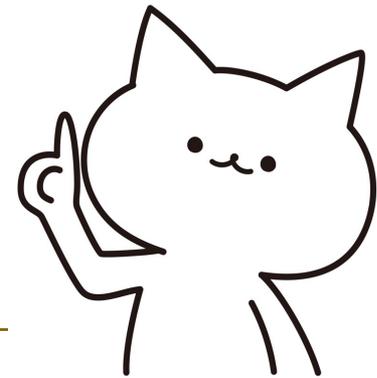
| | |
|------------------------------|--|
| I a 英語力なし | まったく理解できない |
| I b 英語力なし (ごく基本的なリテラシーあり) | 案内表示や商品ラベルがわかる程度。但し、話せない |
| II a 英語力あり (基礎的な英語力) | 日常生活に必要なきまりきった表現だけ話せる程度 書かれたものの内容の検討がつく程度 |
| II b 英語力あり (高度な英語力) | 書物が不自由なく読める程度 母国語とおなじように、完璧に理解できる |

※基データとなるのは、猪口孝らによって、2000年に東アジア・東南アジア・ヨーロッパの計18地域で実施された意識調査（アジア・ヨーロッパ調査）。日本を含む多くの地域でランダム抽出によって回答者（約1,000人）が選ばれているため、「国によって対象者が異なる」というバイアスは比較的低減されている。

※分析においては、ヨーロッパから英語圏の 아일랜드とイギリスを除外。

なぜ日本人は
英語を話せる人が少ないの？

英語を使わずとも
日常生活に支障がなかった
からです。



日本は世界の経済大国の一つ

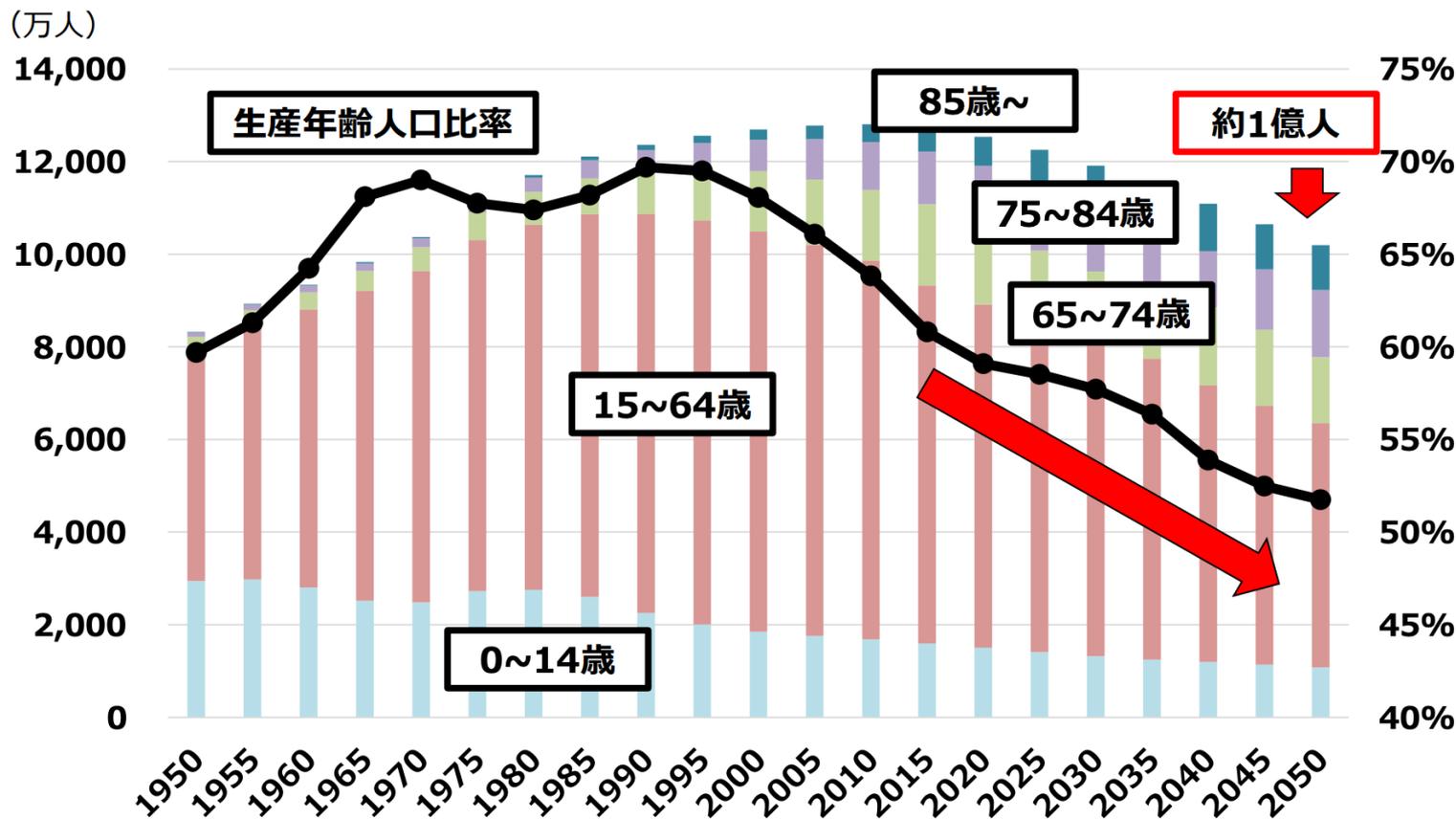
1990年 GDP 上位 10 カ国(兆ドル) 2019年 GDP 上位 10 カ国(兆ドル)

| 順位 | 国名 | GDP 額 | 順位 | 国名 | GDP 額 |
|----|------|-------|----|------|-------|
| 1 | 米国 | 6.0 | 1 | 米国 | 21.4 |
| 2 | 日本 | 3.1 | 2 | 中国 | 14.1 |
| 3 | ドイツ | 1.6 | 3 | 日本 | 5.2 |
| 4 | フランス | 1.3 | 4 | ドイツ | 3.9 |
| 5 | 英国 | 1.2 | 5 | インド | 2.9 |
| 6 | イタリア | 1.2 | 6 | 英国 | 2.7 |
| 7 | カナダ | 0.6 | 7 | フランス | 2.7 |
| 8 | イラン | 0.6 | 8 | イタリア | 2.0 |
| 9 | スペイン | 0.5 | 9 | ブラジル | 1.8 |
| 10 | ブラジル | 0.5 | 10 | カナダ | 1.7 |

資料：IMF World Economic Outlook Database October 2019。2019年は推計値。

日本の国内市場の縮小は避けられない

- 2050年に日本の人口は約1億人まで減少する見込み。
- 今後、生産年齢人口比率の減少が加速。



(出所) 国立社会保障・人口問題研究所「日本の将来推計人口（平成29年推計）」、総務省「人口推計（平成28年）」より経済産業省作成

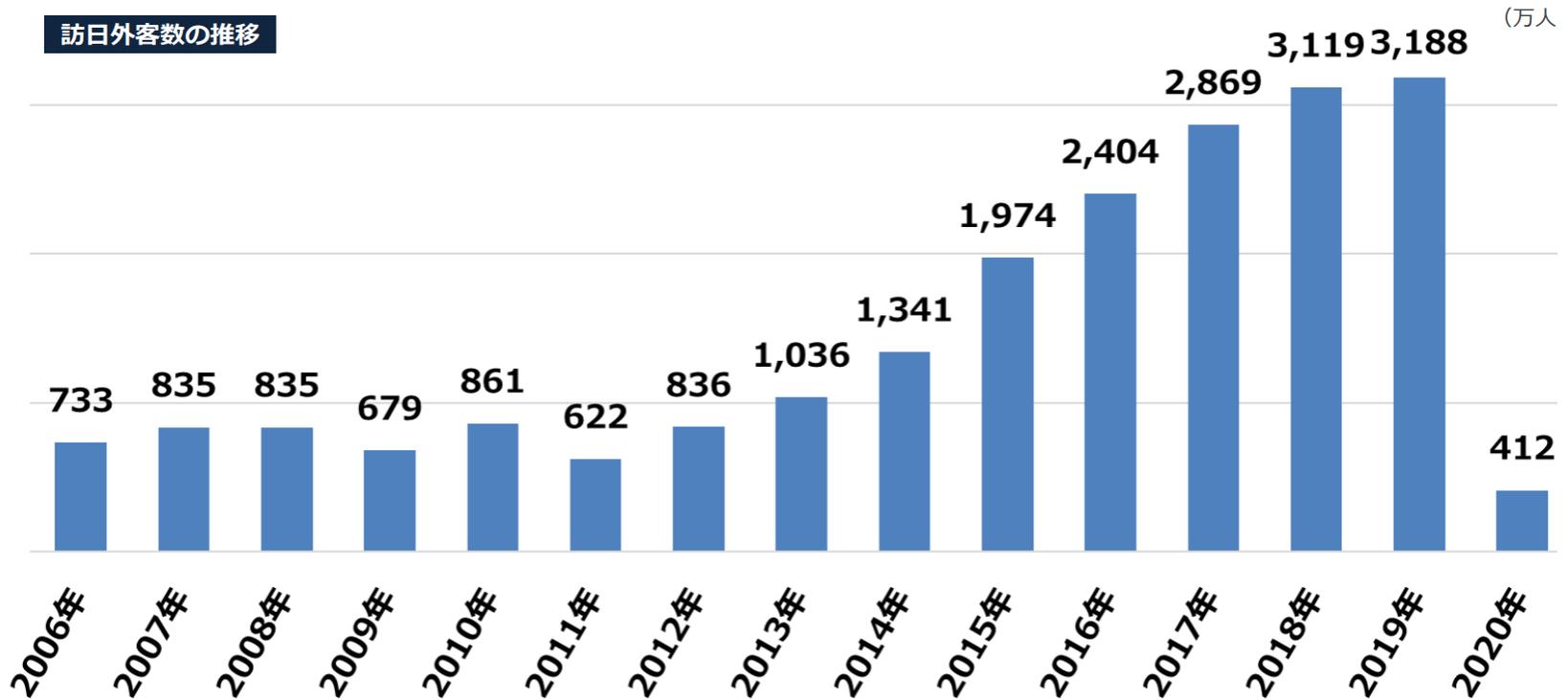
出典：経済産業省

https://www.meti.go.jp/shingikai/sankoshin/2050_keizai/pdf/001_04_00.pdf

訪日外客数はコロナ前まで年々増加

- 訪日外客数はコロナ前の2019年には過去最高の3,188万人を記録。
- 2030年までに6,000万人に伸ばすことが政府目標

訪日外客数の推移



※2020年は推計値。暫定値は同年3月中旬ごろに公表予定。

※「訪日外客数」は、法務省資料に基づき、外国人正規入国者のうちから日本に永続的に居住する外国人を除き、さらに一時上陸客等を加えて集計。

【出典】日本政府観光局(JNTO)「年別 訪日外客数、出国日本人数の推移」を基に文部科学省作成

英語は話せた方が 良いのか？



- ① 英語を話さないといけな
環境が来る可能性が高い
- ② 訪日外客数は今後も
増加が見込まれる

でも急には英語が話せるようにならないけど、どうしたら良い？

OH, MY GOD!



3. 事例で学ぶ、 英語が話せなくてもできる会話術

事例で学ぶ会話のポイント



「レディスショップアオキ」 ヨシコさんの事例

京都で女性服を販売。
産後の娘を手伝うため
英語が全く話せない中、
一人でカナダ、モントリオールへ

ココがポイント

堂々としていることで、
相手に安心感を与える。



シーン1：



モントリオールまで飛行機の 直行便がない時代

次々と人が降りていくけど、
もうカナダの
モントリオールに
着いたのだろうか？

シーン1：



質問をするのには
どうしたら良いのだろうか？

「モントリオール？」
と語尾をあげて聞いてみる。

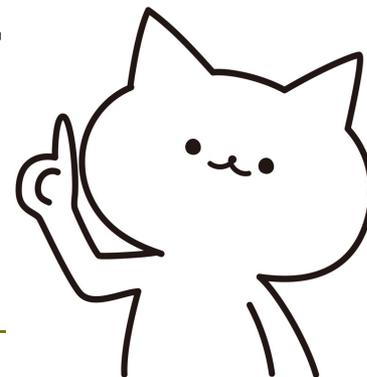


ココがポイント

**語尾をあげることで
質問になります。**

相手を助けたい場合は

**May I~? と聞いて
みましょう。**



シーン2：



**荷物がスーツケース2個に
ボストンバック1個**

荷物が多すぎるけど、
入国の際に止められたり
没収されちゃったりしない
だろうか…心配。

シーン2：

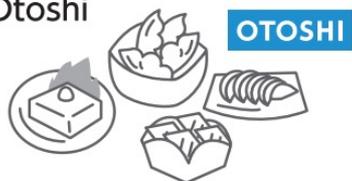


**事前に英文を記載した
メモを準備しておく。**

「娘の出産でカナダに来ました。
荷物は娘へのお土産です」
と書いたメモを見せて、
すんなり入国できた。

ココがポイント

Otoshi



Some drinking establishments like izakaya (gastropubs) have the custom of automatically serving a small dish called otoshi when you order an alcoholic drink.



Otoshi is a small appetizer dish, which is added to the bill in many cases.

お通しやトイレの使い方など
文化の違いでトラブルになる
ケースも想定されます。

東京都 飲食・宿泊・小売事業者のための
インバウンド対応ガイドブック【事業者向け】

**を検索して確認のうえ、
事前に英文を
準備しておきましょう。**



シーン3



荷物の受け取り



日本では人の助けもあり
荷物を運べたけど、
女性一人の力では荷物を
取れない。どうしよう。

シーン 3 :

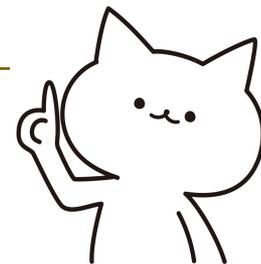


**身振り手振りと単語で
助けを求める。**

親切そうな若い男性を探して、
身振り手振りでジェスチャーを
しながら、荷物を下ろすのを
手伝ってもらった。

ココがポイント

日本語は多様な表現があるので
ジェスチャーはあまり使いませんが、
**英語では表現を豊かにするために
ジェスチャーを使います。**
身振り手振りで伝えてみましょう。



シーン4



**カナダのモントリオールの空港に
ついたけど、迎えが来ていない**

誰も迎えに来ている様子
がなく、英語も全くわからない。
どうしたら迎えに来るはずの
家族に会えるのか…。

シーン4：



身振り手振りと英会話本で 助けを求める。

紳士を探して声をかけ、
英会話本の電話の箇所ペンをひき、
電話をしたいことを
身振り手振りで表現。
紳士が家族に電話をしてくれて、
無事に家族と合流。

ココがポイント

指差し会話シートを準備して
指を差しながら会話を
できるように準備しておきましょう。



参考：指差し会話シート（飲食店）



Restaurant
飲食

Point-and-Speak Conversation Sheet 指差し会話シート



English
英語

Please let me use this sheet to communicate with you because I can't speak English
外国語に不自由なためシートを指してお話しさせていただきます。



©FUKUI/play set products

For Visitors / 外客用

Arriving / 入店

I have a reservation.
私は予約をしています。

Are there any non-smoking tables?
禁煙席はありますか？

Ordering / 注文

What would you recommend?
おすすめは何ですか？

What ingredients are in this dish?
この料理には何が入っていますか？

I am allergic to ○○.
私は○○のアレルギーがあります。

I can't eat ○○.
私は○○が食べられません。

My order hasn't come yet.
注文した料理がまだ来ません。

This is not what I ordered.
注文した料理と違います。

How do I eat this?
どうやって食べるのですか？

After the Meal / 食事後

Check, please.
お会計をお願いします？

Can I use this card?
このカードは使えますか？

Other / その他

Where is the restroom?
トイレはどこですか？

I have a problem. The problem is ~
私は困っています。なぜなら～



Rapto

For Staff / 従業員用

入店

Do you have a reservation?
ご予約は頂いてますか？

How many people?
何名様ですか？

Do you smoke?
タバコは吸いますか？

I'm sorry, but we're full at the moment.
You'll have about a ○○minutes' wait.
ただいま満席です。○○分くらい待ってください。

注文

May I take your order?
お料理はお決まりでしょうか？

I am very sorry, this item is sold out.
申し訳ございません。売り切れしました。

This is our recommended menu.
おすすめのメニューはこれです。

Do you have any allergies?
アレルギーはありますか？

食事後

The price is ○○yen.
(with tax / without tax)
料金は○○円です。(税込 / 税抜き)

This card can / cannot be used.
このカードは使えます/ 使えません。

I am sorry. We accept only cash.
すみません。現金支払いのみ可能です。

その他

I will show you to the restroom.
トイレまでお連れします。

May I help you?
どうしましたか？



Sautan



Titchy

Menu
メニュー

Charge
有料

Free
無料

Water
水

Glass
グラス

Restroom
トイレ

Knife & Fork
ナイフとフォーク

Spoon
スプーン

Chopsticks
お箸

Serving Plate
取り皿

Hand Towel
おしぼり

Ashtray
灰皿

Salt
塩

Sugar
砂糖

Pepper
胡椒

Vegetarian
ベジタリアン

Crab
カニ



Pork
豚肉

Beef
牛肉

Chicken
鶏肉

Raw
生もの

Fish
魚

Wheat
小麦

Egg
卵

Dairy Products
乳製品

Soybeans
大豆

Vegetables
野菜

Shrimp
エビ

Shellfish
貝



<http://www.fuku-e.com/>



<http://www.pref.fukui.jp>

出典：福井県

https://www.pref.fukui.lg.jp/doc/kankou/encommunication/taiyaku_yubisashi_d/fil/en_ch_yubisashi_insyoku.pdf

参考：指差し会話シート（飲食物販）

会計時～店員～

JA お会計は【レジ/席】をお願いします

- EN Please pay at the [register / your table].
- ES 【结账请到收银台/请在座位上结账】。
- PT 【請至櫃檯結帳 / 請在座位上結帳・】
- CO Por favor, pague a conta no [caixa / mesa].
- KR 계산은【계산대 / 자리】에서 해주시기 바랍니다.

JA お支払いはどのように
なさいますか

- EN How would you like to pay?
- ES 您要如何付帳?
- PT 您要如何結帳?
- CO Como gostaria de pagar a sua conta?
- KR 결제는 어떻게 해드릴까요?

JA お会計は●●円です

- EN Your total is ●● yen.
- ES 一共●●日元。
- PT 一共是●●日圓。
- CO A sua conta é ●● ienes.
- KR 계산 금액은 ●●엔입니다.

JA お支払いは現金をお願いします

- EN We only take cash.
- ES 请用现金付帳。
- PT 請您以現金支付。
- CO Só aceitamos pagamento em dinheiro.
- KR 결제는 현금으로 해주시기 바랍니다.

JA 使用できるクレジットカードは
こちらです

- EN These are the credit cards we accept.
- ES 这些是可以使用的信用卡。
- PT 這些是我們接受的信用卡。
- CO Aceitamos estes cartões de crédito.
- KR 사용할 수 있는 신용카드는
여기입니다.

JA こちらにサインをお願いします

- EN Please sign here.
- ES 请在这里签名。
- PT 請在這裡簽名。
- CO Assine aqui, por favor.
- KR 여기에 싸인 해주세요.

会計時～お客様～

JA お会計をお願いします

- EN Check, please.
- ES 请结账。
- PT 請結帳。
- CO A conta por favor.
- KR 계산 부탁드립니다.



JA タクシーを呼んでください

- EN Please call a taxi.
- ES 请叫出租车。
- PT 請幫忙叫計程車。
- CO Poderia chamar um táxi.
- KR 택시를 불러 주십시오.



JA 領収書を頂けますか

- EN Could you give me the receipt?
- ES 可以给我发票吗?
- PT 可以給我發票嗎?
- CO Poderia me dar o recibo?
- KR 영수증을 주시겠어요?

| | | | | | | |
|---|---|---|-----|-----|----------------|-----------------------|
| | | ¥ | はい | いいえ | 現金 | クレジット カード |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 現金 | credit card |
| 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 現金 | 信用卡 |
| | | | はい | いいえ | 現金 | 信用卡 |
| | | | Sim | Não | Em dinheiro | cartão de crédito. |
| | | | 네 | 아니요 | 현금 | 신용카드 |

相模原市役所



指差し会話シート

飲食・物販編

- EN このシートの文と単語を指さして会話してください。
- ES Please talk with me pointing at sentences and words on this sheet.
- PT 麻煩請您手指這張紙上的句子及單字，來進行對話。
- CO 麻煩請您手指這張紙上的句子及單字，來進行對話。
- KR 이 시트에 있는 문장과 단어를 가리키면서 대화를 해주세요.

来店時

JA 何名様ですか？

- EN For how many?
- ES 请问是几位?
- PT 請問有幾位呢?
- CO Para quantas pessoas?
- KR 몇 분이십니까?



JA 待ち時間は●●分ほどです

- EN There is about a ●●-minute wait.
- ES 大约需要等待●●分钟。
- PT 大概要等候●●分鐘。
- CO A espera é de uns ●● minutos.
- KR 대기 시간은 ●●분 정도입니다.

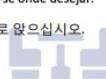
JA 喫煙席／禁煙席

- EN Smoking section / Non-smoking section
- ES 吸烟区 / 禁烟区
- PT 吸菸區 / 禁菸區
- CO Mesa para fumantes / não-fumantes
- KR 흡연석 / 금연석



JA お好きな席へどうぞ

- EN Please sit wherever you'd like.
- ES 请随便就坐。
- PT 請自由選位。
- CO Por favor, sente-se onde desejar.
- KR 원하시는 자리로 앉으십시오.



JA ご注文を確認します

- EN I will go over your order.
- ES 下面确认点单内容。
- PT 讓我確認點餐內容。
- CO Irei confirmar o seu pedido.
- KR 주문 확인하겠습니다.



JA ただいま満席です

- EN Sorry, but we're full at the moment.
- ES 目前座位已滿。
- PT 目前座位已滿。
- CO Sinto muito, estamos lotados.
- KR 지금 자리가 없습니다.

JA 注文が決まりましたら、店員を呼んでください

- EN When you know what you'd like to order, please let a server know.
- ES 要点单时，请叫服务员。
- PT 餐點決定後，請呼叫店員。
- CO Assim que decidir o pedido, chame um dos nossos atendentes.
- KR 주문이 정해지면, 직원을 불러 주십시오.



JA お通しとして前菜を提供しています。
●●円いただきます

- EN We have a table charge of ●●-yen, which includes an appetizer.
- ES 作为座位费提供餐前小菜。收费●●日元。
- PT 我們提供開胃菜，價錢是●●日圓。
- CO Oferecemos aperitivo. E cobramos ●● ienes.
- KR 기본안주료 애피타이저를 제공합니다. ●●엔이 청구됩니다.

参考：指差し会話シート (飲食物販)

接客時～店員～

JA どうしましたか

JA May I help you?
JA 需要帮忙吗?
JA 請問怎麼回事?
JA O que aconteceu?
JA 무슨 일이십니까?

JA おすすめはこちらです

JA This is my recommendation.
JA 这是本店的推荐商品。
JA 這個是推薦品。
JA Recomendamos este aqui.
JA 이것을 추천해 드립니다.

JA 【冷蔵/常温】で何日もちます

JA This will last ●● days in the [refrig / room temperature].
JA 【冷蔵/常温】可保存●●天。
JA 【冷蔵/常温】【冷蔵】●●天・【常温】●●日。
JA Pode ser conservado [refrigerado / em temperatura ambiente] durante ●● dias.
JA 【냉장 / 실온에서】●●일간 보관하실 수 있습니다.

JA 少々お待ちください

JA Just a moment, please.
JA 请稍等。
JA 请稍候。
JA Aguarde um momento.
JA 잠시만 기다려 주십시오.

JA 売り切れです

JA It's sold out.
JA 已售完。
JA 已售完。
JA Acabaram-se os itens à venda.
JA 매진되었습니다.

JA 加熱しています/していません

JA It is cooked / It's not cooked.
JA 料理已烹饪 / 料理未烹饪。
JA 料理为熟食 / 料理为生食。
JA Está cozido / não está cozido.
JA 익힌 것입니다 / 생것입니다.

接客時～お客様～

JA ●●が食べられません

JA I can't eat ●●.
JA 我不吃●●。
JA 我不吃●●。
JA Não posso comer ●●.
JA 저는 ●●를 못먹어요.

JA 何が入っていますか

JA What's in it?
JA 里面用了什么材料?
JA 裡面放什麼呢?
JA O que contém neste prato?
JA 뭐가 들어 있습니까?

JA ●●のアレルギーがあります

JA I have a ●●-allergy.
JA 对●●过敏。
JA 我对●●過敏。
JA Eu tenho alergia a ●●.
JA ●● 알레르기가 있습니다.

JA ●●はありますか

JA Do you have ●●?
JA 请问有●●吗?
JA 請問有●●嗎?
JA Você tem ●●?
JA ●●는 있어요?

JA 海外へ送れますか

JA Can I ship this overseas?
JA 请问可以海外吗?
JA 請問有●●嗎?
JA É possível enviar para o exterior?
JA 해외로 보낼 수 있습니까?

JA ●●はありますか

JA Do you have ●●?
JA 请问有●●吗?
JA 請問有●●嗎?
JA Você tem ●●?
JA ●●는 있어요?

JA ●●はありますか

JA Do you have ●●?
JA 请问有●●吗?
JA 請問有●●嗎?
JA Você tem ●●?
JA ●●는 있어요?

JA ●●はありますか

JA Do you have ●●?
JA 请问有●●吗?
JA 請問有●●嗎?
JA Você tem ●●?
JA ●●는 있어요?

| | | | | |
|---|--|--|--|--|
| JA 牛肉 | JA 猪肉 | JA 鶏肉 | JA 羊肉 | JA 馬肉 |
| JA Beef JA 牛肉 JA 猪肉 JA carne de vaca JA 소고기 | JA Pork JA 猪肉 JA 猪肉 JA carne de porco JA 돼지고기 | JA Chicken JA 鸡肉 JA 鸡肉 JA carne de frango JA 닭고기 | JA Mutton JA 羊肉 JA 羊肉 JA carne de carneiro JA 양고기 | JA Horse meat JA 马肉 JA 马肉 JA carne de cavalo JA 말고기 |
| JA 小麦 | JA そば | JA 麵 | JA 乳製品 | JA 魚介類 |
| JA Wheat JA 小麦 JA 小麦 JA Trigo JA 밀 | JA Buckwheat noodles JA 荞麦 JA 荞麦 JA trigo-mourisco JA 메밀 | JA Noodles JA 面 JA 麵 JA Macarrão JA 면 | JA Dairy JA 乳制品 JA 乳制品 JA produtos lácteos JA 유제품 | JA Seafood JA 鱼类类 JA 鱼类类 JA peixes e moluscos JA 어패류 |
| JA 貝類 | JA イカ | JA タコ | JA ナッツ | JA 生もの |
| JA Shellfish JA 鮮貝類 JA 貝類 JA Molusco JA 조개류 | JA Squid JA 鱿鱼 JA 花枝 JA Lula JA 오징어 | JA Octopus JA 章鱼 JA 章鱼 JA Polvo JA 문어 | JA Nuts JA 果仁 JA 堅果類 JA Nozes JA 견과류 | JA Uncooked food JA 生鮮食物 JA 生鮮 JA alimentos ao natural/crus JA 날것 |
| JA 米 | JA 果物 | JA エビ | JA きのこ類 | JA しょうゆ |
| JA Rice JA 米 JA 米 JA 米 JA Arroz JA 쌀 | JA Fruits JA 水果 JA 水果 JA 水果 JA Frutas JA 과일 | JA Shrimp JA 虾 JA 蝦 JA Camarão JA 새우 | JA Mushrooms JA 蘑菇类 JA 菇類 JA Cogumelos JA 버섯류 | JA Soy sauce JA 酱油 JA 醬油 JA Molho de soja JA 간장 |
| JA 野菜 | JA 酒類 | JA 海藻類 | JA 卵 | JA しお |
| JA Vegetable JA 蔬菜 JA 蔬菜 JA Legumes JA 채소 | JA Alcoholic drinks JA 酒类 JA 酒類 JA bebidas alcólicas JA 주류 | JA Seaweed JA 海藻类 JA 海藻類 JA Algas JA 해조류 | JA Egg JA 鸡蛋 JA 雞蛋 JA Ovos JA 달걀 | JA Salt JA 食盐 JA 食鹽 JA Sal JA 식염 |
| JA 試着 | JA サンプル | JA 寒い・冷たい | JA 暑い・熱い | JA 甘い |
| JA Trial fitting JA 试穿 JA 试穿衣服 JA Experimentar JA 시착 | JA Sample JA 样品 JA 样品 JA Amostra JA 샘플 | JA Cold JA 冷・太凉 JA 寒冷・冰凉 JA Frio / gelado JA 춥다·자갑다 | JA Hot JA 热・太烫 JA 熱・燙 JA quente(tempo) / quente(coisa) JA 덥다·뜨겁다 | JA Sweet JA 甜 JA 糖 JA Doce JA 달아요 |
| JA 酸っぱい | JA 辛い | JA 苦い | JA 相模原産 | JA 薬 |
| JA Acid JA 酸 JA 酸 JA Ácido JA 시어요 | JA Spicy JA 辣 JA 辣 JA Picante JA 매워요 | JA Bitter JA 苦 JA 苦 JA Amargo JA 써요 | JA Made in Sagami-hara JA 相模原産 JA 相模原産 JA de Sagami-hara JA 사가미하라산 | JA Medicine JA 药 JA 藥 JA Medicamento JA 약 |
| JA 加熱品 | JA トイレ | JA ATM | JA Wi-Fi | JA 賞味期限 |
| JA Heated food JA 加热品 JA 加热品 JA Item aquecido JA 가열제품 | JA Rest room JA 洗手间 JA 洗手间 JA Banheiro JA 화장실 | JA ATM(Automated teller machine) JA 自动取款机 JA 自動取款機 JA ATM JA 영입입계(현금 자동) | JA Wi-Fi JA Wi-Fi JA Wi-Fi JA Wi-Fi JA 와이파이어 Wi-Fi | JA Expiration date JA 賞味期限 JA 賞味期限 JA prazo de validade do sabor JA 유통기한 |

出典：相模原市

https://www.city.sagamihara.kanagawa.jp/_res/projects/default_project/_page_/001/014/060/insyoku_h3004.pdf

「伝える」ためのポイント

- ① 堂々とする
- ② 質問は語尾を上げる
- ③ トラブルに備え英文を準備
- ④ 身振り手振りで伝える
- ⑤ 指差し会話シートを準備

Enjoy your communication !

